

PRAKTIKUM

EINTRITTSKARTEN UND FAN-SERVICE

IN VOLLZEIT (40 STD.) AB JULI



Arminia Bielefeld ist der emotionale Motor Ostwestfalens. In einer Region, in der die Menschen emotional eher zurückhaltend und sachlich sind, ruft Arminia Begeisterung beim Ostwestfalen hervor. Dadurch ist der DSC für die Gesellschaft der Region eine positive Energiequelle, welche die Menschen durch geteilte Freude miteinander verbindet. Wir lieben den Fußball und unser Fokus liegt immer auf den anstehenden 90 Minuten, unser Blick geht allerdings darüber hinaus. Wir stehen ein für eine gesunde Fußballkultur und für Toleranz, Vielfalt und Respekt.

Für die Abteilung Eintrittskarten und Fan-Service suchen wir ab sofort eine Verstärkung im Rahmen eines drei- bis sechsmonatigen universitären Pflichtpraktikums.

Das sind Deine Aufgaben:

- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Fußballspielen im Bereich Eintrittskarten
- Zusammenarbeiten mit verschiedenen Abteilungen (Stadionbetrieb, Fanbetreuung, etc.)
- Betreuung im Bereich Fan-Service im Zusammenhang mit Eintrittskarten und Fanartikeln
- Arbeiten mit unserem Ticketprogramm
- Auseinandersetzung/Zusammenarbeit mit anderen Vereinen der 3. Liga
- Bearbeitung persönlicher, schriftlicher und telefonischer Kundenanfragen

Das bringst Du mit:

- Du bist Student*in und möchtest ein Pflichtpraktikum für drei- bis sechs Monate absolvieren (individuelle Lösungen bzgl. Wochenstundenanzahl und möglichen Vorlesungen/Seminaren werden unterstützt)
- Du hast Interesse an Fankontakt, Fußball und Prozessabläufen im Ticketing
- Du zeichnest Dich durch Kommunikationsstärke aus
- Vorkenntnisse in MS-Office und ähnlichen Programmen sind wünschenswert
- Du arbeitest selbstständig, verantwortungsbewusst und strukturiert
- Bereitschaft für Wochenendarbeit und zeitliche Flexibilität

Wir bieten Dir eine einzigartige Herausforderung innerhalb eines Traditionsvereins im Profifußball, flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege, ein familiäres und positives Arbeitsumfeld mit Möglichkeiten zur persönlichen und gemeinsamen Weiterentwicklung.

Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter oder sexueller Orientierung und Identität! Du bist interessiert? Dann sende bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an service@arminia.de.