

WIE FUNKTIONIERT DIE KARTEN-TAUSCHBÖRSE?


SCHRITT 1: ANMELDEN.

Melde dich mit den Daten im Ticketshop an, die du auch beim Kauf der Eintrittskarte genutzt hast und klicke im sich öffnenden Fenster auf „Mein Konto“. Bitte nutze das bereitgestellte Formular unter www.arminia.de/anmeldedaten, wenn Du die Anmeldedaten abfragen möchtest, die zum Benutzerkonto Deiner Dauerkarte führen.

Hinweis: Bitte melden Sie sich hier mit den Zugangsdaten (Email-Adresse oder Autorisierungscode) an.

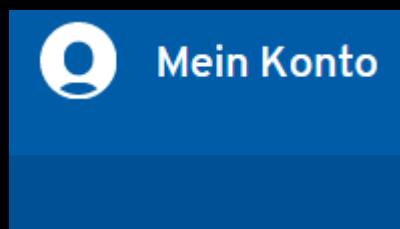
Ihre Zugangsdaten als Dauerkarteninhaber/Mitglied können Sie [hier](#) abfragen.

E-Mail-Adresse *
spieltag@arminia.de

Passwort *
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● 

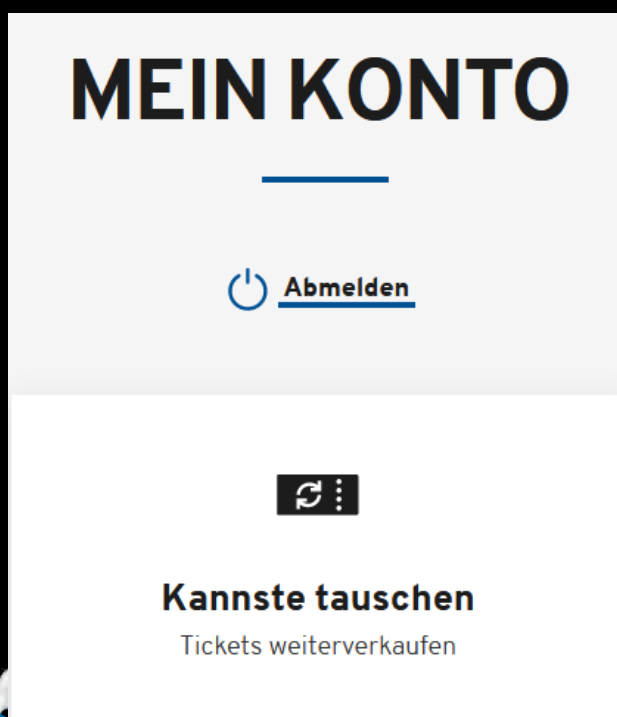
*Pflichtfelder [Passwort vergessen?](#)

Login



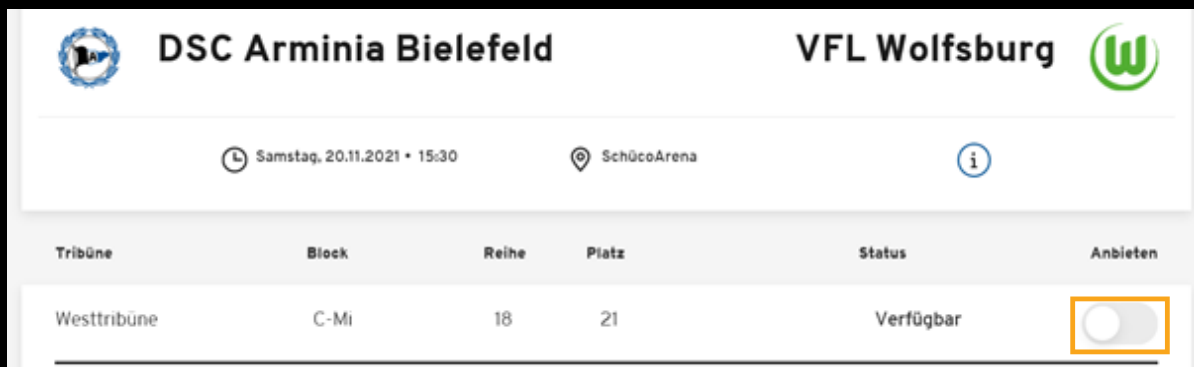
SCHRITT 2: ZUM TAUSCH ANBIETEN.

Klicke nun auf das Feld „Kannste tauschen“, um deine Eintrittskarte anzubieten:



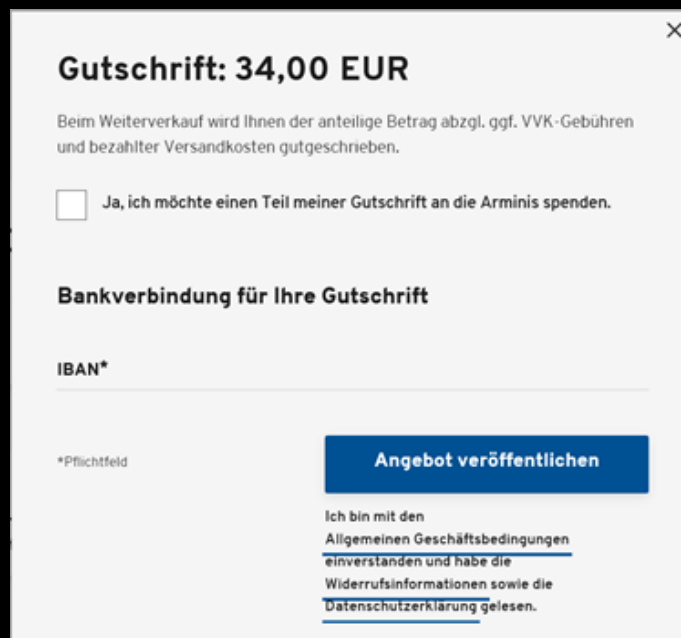
SCHRITT 3: ZUM TAUSCH ANBIETEN.

Bitte scrolle etwas herunter, bis die Rubrik „Einzelkarten“ erscheint. Dort erscheint die Karte, die Du zurückgeben kannst. Mit Klicken auf den unten markierten Regler, bietest du deine Karte zum Tausch an:



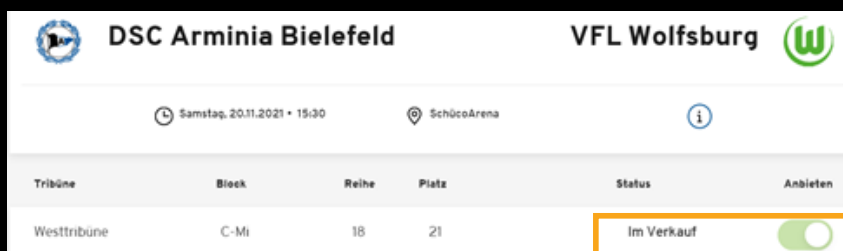
SCHRITT 4: BANKDATEN EINGEBEN.

Es sollte sich ein Fenster geöffnet haben, in dem deine Bankverbindung abgefragt wird, trage diese bitte korrekt und vollständig ein. Klicke dann auf „Angebot veröffentlichen“:



SCHRITT 5: KARTEN IM VERKAUF.

In der Spalte „Status“ sollte nun „Im Verkauf“ stehen und der Regler grün markiert sein:



SCHRITT 6: DIE KARTE KANN WIEDER GEKAUFT WERDEN.

Die Karte wird nun in den nächsten Tagen von Arminia Bielefeld aufgekauft. Es wird eine Bestätigung per Mail gesendet, wenn die Karte verkauft oder getauscht wurde. Du erhältst eine automatische Mail, wenn der Vorgang abgeschlossen ist. Die Rückerstattung auf das angegebene Bankkonto erfolgt voraussichtlich 14 Tage nach dem jeweiligen Heimspiel.